

Правила расследования отказов изделий специалистами отдела технической эксплуатации

Этими правилами определяются операции, которые требуются для изучения состояния изделий, снятых с эксплуатации, и которые должны выполняться специалистами фирмы "Болдуин филтерз", занимающимися техническими проблемами эксплуатации. Операции, предусмотренные этими правилами, необходимы для получения по возможности точных и своевременных результатов расследования.

Если на какой-то фильтр падает подозрение как на причину отказа, такое материальное доказательство ни в коем случае нельзя выбрасывать. В процессе обработки гарантийной рекламации необходимо действовать в соответствии с правилами расследования отказов изделий...

1. Заполнить типовую форму отчета об условиях эксплуатации (Form 387). Описать события на отдельном листе.
2. Получить пробу масла, топлива или охлаждающей жидкости из системы на момент наступления отказа.
3. Сохранить поврежденные узлы в качестве вещественного доказательства повреждения, обозначенного в рекламации.
4. В случае воздушного фильтра необходимо защитить открытые концевые элементы лентой, предотвращающей попадание пыли в фильтрующий элемент во время транспортировки.
5. Отправить копии всех счетов за произведенный ремонт.
6. Отправить подозреваемый фильтр в сборе, включая прокладки.

Если расследование запрашивается в целях рассмотрения гарантийных претензий, к запросу следует приложить также и счета за произведенный ремонт (а не предварительную оценку затрат). Заказчику рекомендуется сохранять поврежденные части оборудования, например, подшипники, гильзы и т.д., для возможного изучения специалистами отдела технической эксплуатации.

Фильтрующие изделия НЕЛЬЗЯ вскрывать или разбирать каким-либо иным образом. Такие действия могут помешать объективному анализу и испытаниям и могут сделать гарантию недействительной.

О повреждениях и претензиях следует уведомлять незамедлительно после возникновения повреждения. Каждая претензия подвергается тщательному и объективному рассмотрению. Если доказывається, что повреждение вызвано изделием компании "Болдуин", компания оплатит расходы на восстановление оборудования до того состояния, в котором оно пребывало на момент наступления отказа. В возмещение ущерба не включаются косвенные убытки, например, убытки от простоя, расходы на проживание в гостинице, оплата счетов и т.п.

При наличии любых вопросов, касающихся изложенных здесь правил или расследования отказа любого изделия, следует обращаться в наш отдел технической эксплуатации по телефону (308) 237-9729.

[Скачать форму 387](#)